



ALGEMENE VOORWAARDEN PICASSO SCHOOL B.V.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De Picasso School: De Picasso School B.V.

De leerling: een wederpartij die een natuurlijke persoon (al dan niet vertegenwoordigd door diens ouder of voogd) is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het geven c.q. doen geven van onderwijs door De Picasso School aan de leerling.

Vertegenwoordiger: de wettelijke vertegenwoordiger van de leerling.

Partijen: De Picasso School, de leerling en de vertegenwoordiger gezamenlijk.

Schooljaar: een periode van 1 augustus tot en met 31 juli

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Picasso School en de leerling waarop De Picasso School deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met De Picasso School, voor de uitvoering waarvan diensten van derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Picasso School en de leerling zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeengekomen te worden, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en
2. geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij De Picasso School om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
3. Al onze offertes zijn 30 dagen geldig en inclusief BTW.

De Picasso School kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de leerling, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is De Picasso School daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Picasso School anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Picasso School niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen onderwijs tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor hetzelfde soort (vervolg-)onderwijs in de toekomst

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tot het geven c.q. doen geven van onderwijs komt tot stand door tijdige aanvaarding door de leerling van De Picasso Schools aanbod, middels ondertekening van de studieovereenkomst, waar deze voorwaarden deel van uitmaken.



Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. De Picasso School zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap c.q. het onderwijs in Nederland. De Picasso School heeft derhalve een inspanningsverplichting; geen resultaatsverplichting.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Picasso School het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De leerling draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Picasso School aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de leerling redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Picasso School worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Picasso School zijn verstrekt, heeft De Picasso School het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de leerling in rekening te brengen.
4. De Picasso School is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Picasso School is uitgegaan van door de leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor De Picasso School kenbaar behoorde te zijn.
5. De leerling vrijwaart De Picasso School voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de leerling toerekenbaar is.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om het te verrichten onderwijs te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal De Picasso School de leerling hierover tevoren inlichten.
3. Indien een vast schoolgeld is overeengekomen zal De Picasso School daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit schoolgeld tot gevolg heeft.
4. In afwijking van Artikel 2 zal De Picasso School geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan De Picasso School kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Contractduur

1. De overeenkomst tussen De Picasso School en de leerling wordt aangegaan tot en met de laatste dag van het schooljaar tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 8: Gedrag binnen de school

De Picasso behoudt zich het recht voor om een leerling te verwijderen indien het gedrag van de leerling derhalve storend is dat het niet te handhaven is binnen de groep en of indien er een onoplosbaar geschil is met een of beide ouders en of het gedrag van de ouders van dien aard is dat in strijd is met de normen en waarden gesteld binnen de Picasso School. De Picasso School zal hiertoe overgaan nadat de Picasso School tot twee maal toe schriftelijk en mondeling heeft aangegeven dat het gedrag van de leerling en of de ouder ontoelaatbaar is en er geen verbetering heeft plaatsgevonden. In dit laatste geval is verwijdering bindend. De regeling volgens opzegging in artikel 13 zijn dan van kracht.

Artikel 9 Schoolgeld

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast schoolgeld overeen.
2. Het boekenpakket, de eventueel benodigde computer (lap- top) alsmede reis- en verblijfkosten die door de leerling worden gemaakt als onderdeel van het genoten/te volgen onderwijs, zijn niet begrepen in het schoolgeld, tenzij partij- en anders schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het schoolgeld is en eventuele kostenramingen zijn vrijgesteld van BTW.
4. De Picasso School mag het schoolgeld verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid onderwijs in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan De Picasso



School, dat in redelijkheid niet van De Picasso School mag worden verwacht het overeengekomen onderwijs te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen schoolgeld. De Picasso School zal de leerling in dat geval van het voornemen tot verhoging van het schoolgeld of tarief in kennis stellen. De Picasso School zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

5. Het schoolgeld blijft onverminderd verschuldigd, indien de leerling om welke reden dan ook lessen niet bijwoont.

Artikel 10 Prijsverhoging

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. U heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst de prijs wordt verhoogd.
3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien

Artikel 11 Betaling

1. Betaling vindt plaats in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door De Picasso School aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de vertegenwoordiger – met inachtneming van het bepaalde in 'Artikel 11 Betaling in termijnen' – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van de schoolgelden vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. De Picasso School mag van de leerling verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van het schooljaar, zoals bedoeld in 'Artikel 1 Definities', is voldaan.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Indien de leerling in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de leerling van rechtswege in verzuim. De leerling is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de leerling in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige

Artikel 12 Betaling in termijnen

1. Betaling in termijnen is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de directie van De Picasso School.
2. Betaling in termijnen is alleen mogelijk als de leerling gebruik maakt van automatische incasso en dit in de overeenkomst is vastgelegd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 13 Incassokosten

1. De leerling is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De Picasso School zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Indien de vertegenwoordiging van leerling niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze, nadat hij door De Picasso School is gewezen op de te late betaling en De Picasso School de vertegenwoordiger een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 14-dagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen 5% over openstaande bedragen.



Artikel 14 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de leerling, heeft De Picasso School recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan De Picasso School zijn toe te rekenen. Voorts is de leerling alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe gegeven onderwijs.
3. De voorlopige resultaten van de tot dan toe gegeven onderwijs zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de leerling. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door De Picasso School, zal De Picasso School in overleg met de leerling zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. De Picasso School is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de leerling de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst De Picasso School ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de leerling de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de leerling slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. de leerling bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - d. de leerling onjuiste en/of onvolledige en/of onvoldoende informatie heeft verschaft aan De Picasso School.
2. Voorts is De Picasso School bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de Vorderingen van De Picasso School op de leerling onmiddellijk opeisbaar. Indien De Picasso School de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. De Picasso School behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. De leerling vrijwaart De Picasso School voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de leerling verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de leerling aan De Picasso School informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Bij gebreke waarvan gemaakte herstellkosten op de leerling verhaald zullen worden

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt De Picasso School zich de rechten en bevoegdheden voor die De Picasso School toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de De Picasso School tot stand gebrachte ontwerpen, syllabi, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van De Picasso School, ongeacht of deze aan de leerling of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
3. Alle door De Picasso School eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, syllabi, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend



bestemd om door de leerling te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Picasso School worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

4. De Picasso School behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van het onderwijs toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Indien De Picasso School aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien De Picasso School aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot het over het laatste schooljaar verschuldigde schoolgeld. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van De Picasso School in het voortkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Picasso School aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan De Picasso School toegerekend kunnen worden.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de leerling aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene leveringsvoorwaarden.
4. De Picasso School is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Picasso School of zijn ondergeschikten.
6. Onverminderd het bovenstaande is De Picasso School niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de leerling.

Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Picasso School geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Picasso School niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Picasso School worden daaronder begrepen.
3. De Picasso School heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Picasso School zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot



vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover De Picasso School ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Picasso School gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De leerling is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 20 Vragen en klachten

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de educatieve dienst worden door De Picasso School beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door De Picasso School per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer de leerling een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij De Picasso School, nadat de leerling de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de leerling zijn of haar rechten ter zake verliest.
2. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van 'Artikel 20 Geschillen'.

Artikel 21 Geschillen

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Geschillen tussen de leerling en De Picasso School over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door De Picasso School te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de leerling als door De Picasso School aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
3. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de leerling zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in 'Artikel 19 Vragen en klachten' bij De Picasso School heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in 'Artikel 19 Vragen en klachten' bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer de leerling een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is De Picasso School aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer De Picasso School een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet hij eerst de leerling schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Picasso School dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de leerling, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.



Artikel 22 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen De Picasso School en de leerling is Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 23 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.